

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» надаємо аналітичну довідку щодо організації роботи із зверненнями громадян за I квартал 2017 року.

За вказаний період у Департаменті зареєстровано 167 звернення від громадян, з них звернень, що надійшли поштою – 155, отриманих на особистому прийомі – 12. З урахуванням 43 колективних звернень, до Департаменту звернулось 13079 громадян. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень від громадян зменшилась на 30% (рис. 1).

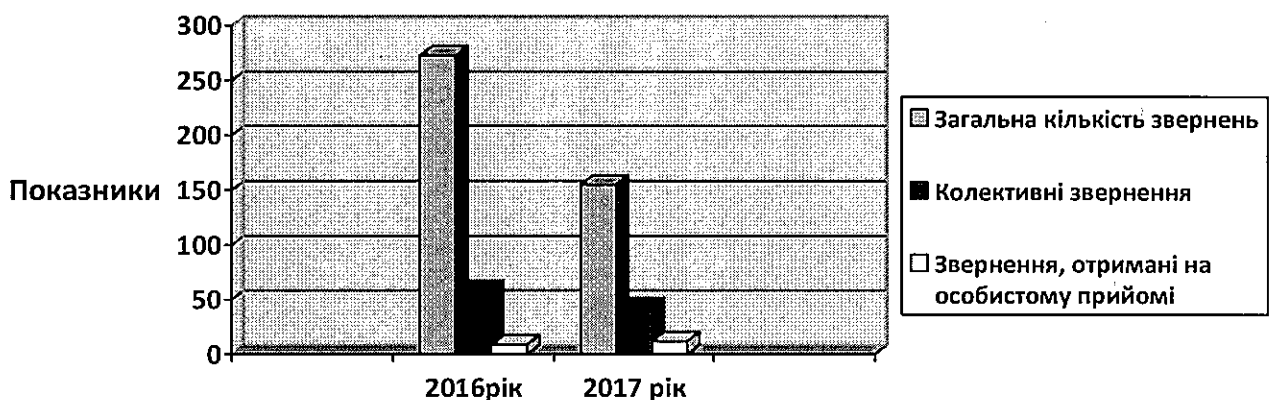


Рис. 1. Кількість звернень громадян, що надійшли на адресу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва за I квартал 2017 року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року

Найчастіше у своїх зверненнях до Департаменту громадяни порушують наступні питання:

- щодо промислової політики;
- щодо підприємницької діяльності;
- незручності від стихійної торгівлі;
- щодо порушення правил торгівлі;
- щодо торгівлі алкогольними напоями в тимчасових спорудах;
- щодо облаштування сезонних (літніх) майданчиків біля закладів громадського харчування;
- щодо надання довідки про заробітну плату працівникам, які раніше працювали на промислових підприємствах;
- щодо проведення сільськогосподарських ярмарків;
- щодо відкриття магазинів для малозабезпечених верств населення.

З загальної кількості звернень, які надійшли до Департаменту за звітний період 150 звернень (94% від загальної кількості) були адресовані Київській міській державній адміністрації та 17 звернень (6%) були надані особисто або надіслані через засоби поштового зв'язку до Департаменту.

Серед звернень громадян, які надходять на адресу Департаменту особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються Герої України, Герої Соціалістичної праці, Герої Радянського союзу, жінки, яким присвоєно звання «Мати-героїня», інваліди Великої вітчизняної війни.

У Департаменті відпрацьовано заходи на виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а саме:

- план заходів з питань роботи зі зверненнями громадян на 2017 рік;
- план роботи з питань роботи зі зверненнями громадян на 2017 рік;
- графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах Департаменту у 2017 році;

- графік надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим структурним підрозділам Департаменту у 2017 році;

- графік звітування начальників управлінь перед директором Департаменту з питань організації роботи щодо звернень громадян та додержання чинного законодавства у 2017 році;

- графік проведення особистих та виїзних прийомів громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Департаменту на 2017 рік.

За звітний період керівництвом Департаменту було проведено 12 особистих прийомів, під час яких звернулось 30 громадян. На особистих прийомах порушувались питання проведення сільськогосподарських ярмарків, порушень правил торгівлі, розміщення об'єктів пересувної дрібно роздрібною торговельною мережі.

Звернення реєструються в день надходження, відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930 ставиться штамп Департаменту та штрих-код, реєстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО», якщо звернення колективне, та порядкового номера листа. Реєстрація звернень громадян в Департаменті ведеться в системі електронного документообігу «АСКОД».

У Департаменті в доступному для відвідувачів місці розміщено стенди, які містять інформацію з роз'ясненнями конституційних прав громадян на звернення, витяги із законодавства про звернення громадян, зразки оформлення звернень, графік проведення особистого прийому громадян директором та заступниками директора, роз'яснення порядку особистого прийому та порядку запису на прийом та інша необхідна громадянам інформація.

Заслуговує на увагу приклади позитивного розгляду звернень громадян. До департаменту промисловості та розвитку підприємництва надійшло колективне звернення гр.Генералової С.М. за №КО-1936 від 25.01.2017 стосовно незручностей для проживання пов'язаних із розвантажувальними роботами водіями вантажівок з 24:00 до 6:00 години ранку біля магазину «ВК Експрес» (Велика кишеня) ТОВ «Альвар» за адресою: вул.Кіквідзе,2/34.

Зазначене питання опрацьовано з керівництвом магазину та досягнуто домовленостей погодити графік завезення товарів з 9:00 до 20:00, не допускати скопичення автотранспорту у дворі будинку. Також, із суб'єктом господарювання проведено роз'яснювальну роботу та зобов'язано дотримуватися Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», постанови Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 № 833 «Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності, правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 №1051/1051 (розділ XI, п. 11.2.11), та не перевищувати допустимий рівень шуму 40 ДБА в денний час і 30 ДБА в нічний.

Також 23.01.2017 за №ОП/КО-1616 до Департаменту надійшло колективне звернення стосовно прохання організувати комісійне обстеження за фактом порушення прав мешканців від розважального комплексу по вул.Старонаводницькій,13-Б. Звернення було опрацьовано комісією у складі представників управління з питань звернень громадян Київської міської державної адміністрації; Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), відділу торгівлі та споживчого ринку і відділу контролю за благоустроєм Печерської районної в м. Києві державної адміністрації; Головного управління Держпродспоживслужби в м. Києві; комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району», ЖЕД «Печерськжитло», у присутності заступника генерального директора з юридичних питань спортивно-розважального комплексу «Царський», до складу якого входить заклад ресторанного господарства, Стецьків Л. В. та мешканців буд. № 4-а та 4-б на вул. Старонаводницькій.

Під час проведеної зустрічі були обговорені питання, які найбільше турбують мешканців, зокрема незручності для проживання від використання музичного обладнання у закладі ресторанного господарства.

За результатами зустрічі було досягнуто порозуміння у наданні доступу до приміщення ресторану для проведення інструментальних вимірів шумового навантаження від роботи музичного обладнання та, паралельно, у тих квартирах, де найбільше відчувається дискомфорт для проживання. Крім того, Стецьків Л. В. запевнила, що також буде здійснено впорядкування руху автомобілів відвідувачів закладу прибудинковою територією, облаштування інформаційних покажчиків щодо дотримання тиші на прилеглий до закладу території, встановлення механічних перепон (за наявності відповідних дозволів профільних служб). Також, з відвідувачами ресторану проводитиметься роз'яснювальна робота щодо обов'язкового дотримання норм та правил поведінки поза межами закладу.

Також, у подальшому керівництвом спортивно-розважального комплексу розглядається питання перепрофілювання приміщення у спортивно-оздоровчий комплекс.

З метою підвищення добробуту киян та відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної

адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у м. Києві» у січні-березень 2017 року для населення міста Києва проведено 1225 сільськогосподарських ярмарків, на яких реалізовано близько 219,7 тис.т різної сільськогосподарської продукції та продовольчих товарів, в т.ч.: плодоовочевої продукції – 20,8 тис.т, м'яса та м'ясопродуктів – 6,6 тис.т, риби та рибопродуктів – 2,3 тис. т, інших продовольчих товарів – 29,7 тис.т. Залучення до ярмаркових заходів безпосередніх товаровиробників з різних регіонів України дозволило реалізовувати продукцію за помірними цінами. Інформація про проведення сільськогосподарських ярмарків розміщується на офіційному інтернет-порталі Київської міської державної адміністрації (www.kievcity.gov.ua) та висвітлюється в комунальних засобах масової інформації (ТРК «Київ», газетах «Хрещатик», «Вечірній Київ», радіостанції «Голос Києва»).

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 02.03.2012 № 345 «Про внесення змін до розпорядження Київської міської державної адміністрації від 28.01.2003 № 109» начальник відділу підприємництва та інфраструктури щосереді з 10.00 до 13.00 год проводить телефонні гарячі лінії «Київ-підприємцям». Так, за період з 01.01.2017 по 31.03.2017 звернулось 13 громадян, у зверненнях порушувались питання стосовно підприємницької діяльності, щодо отримання довідки з єдиного державного реєстру підприємств, організацій, тощо. Всім громадянам надані роз'яснення в телефонному режимі.

З метою допомоги громадянам України, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення АТО на офіційному інтернет – порталі Київської міської державної адміністрації (<http://kievcity.gov.ua/content/pidpryiemcyam-pereselencyam>) розміщена інформація для підприємців, які переносять свій бізнес до Києва (процедура перереєстрації бізнесу, зміна місця проживання фізичної особи-підприємця, консультативна допомога підприємцям, корисні посилання, довідник реєстрації підприємців). Також, щоденно за участю виконуючого обов'язки директора Департаменту – начальника управління регуляторної політики та підприємництва Кондрашової Н.М. та директора КП «Київський міський бізнес-центр» Салати Ю.О. проводиться «гаряча» телефонна лінія для підприємців Луганської та Донецької областей.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.06.2011 №589-р, постанови Кабінету Міністрів України від 12.08.09 №898, на виконання протокольного доручення Кабінету Міністрів України від 25.07.2009 та з метою оперативного опрацювання звернень киян, які надходять на «гарячу лінію» Державної установи «Урядовий контактний центр», Департамент невідкладно реагує на доручення начальника Служби допомоги-киянам «Call-центр» (15-51) щодо розгляду та опрацювання таких звернень відповідно до затвердженого алгоритму опрацювання звернень, згідно окремого доручення Київського міського голови від 03.09.2009 №34423. Відповіді вносяться до програми ARM CallCenter в електронному вигляді та надсилаються письмові відповіді громадянам та Call-центру для подальшого

звітування перед Державною установою «Урядовий контактний центр». У період з 01.01.2017 по 31.03.2017 до Департаменту надійшло 1141 вищезазначених звернень.

Звернення громадян розглядаються в чітко встановлені терміни та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року, «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348, розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930.

Департамент промисловості та розвитку підприємництва і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців всіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивну, неупереджену та вчасну перевірку фактів, викладених у зверненнях, фактичне поновлення порушених прав та інтересів громадян.

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 1 квартал 2017 року у порівнянні з аналогічним періодом 2016 року

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
		Кількість звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		вирішено позитивно п. 9.1	відмовлено у задоволенні п. 9.2	дано роз'яснення п. 9.3	інше п. 9.4 – 9.6				
		2016	2017	2016	2017	2016	2017				2016	2017	2016	2017	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	273	167	264	155	9	12	0	2	0	0	193	117	0	48

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:																
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)		
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
0	0	59	43	1	2	2	2	4	13	1	0	0	0	0	0	18499	13079

Кількість громадян

Додаток 1
(продовження)

у тому числі питання:

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення доглядання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації			
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		
	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56
	273	167	3	1	10	1	0	0	2	0	7	1	6	1	17	21	0	0	0	5	8	6

у тому числі питання:

№ з/п	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів самоврядування		державного будівництва, адміністративного територіального устрою		інші		Щатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74
	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	217	128	2	3

В.о. директора Департаменту



(підпис)

Кондрашова Н.М.

Дані про звернення громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (період з 01.01.2017 по 31.03.2017 у порівнянні з 01.10.2016 по 31.12.2016)

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	134	167	118	155	16	12	9268	13079

№ з/п	Кількість звернень, з них:														
	повторних (п.2.2)	колективних (п.5.2)	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)	від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)	від ветеранів праці (п.7.6)	від дітей війни (п.7.2)	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, героїнь (п.7.11,7.12, 7.13)	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)							
з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017				
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
0	0	53	43	0	2	3	2	1	13	3	0	0	0	0	0

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 2 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушень у зверненнях громадян	у тому числі питання:												забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації								
		аграрної політики і земельних відносин	транспорту і зв'язку	фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	праці і заробітної плати	охорони здоров'я	комунального господарства	житлової політики	екології та природних ресурсів												
	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017					
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	134	167	6	1	3	1	0	0	2	0	2	1	0	1	17	21	0	0	7	5	2	6

№ з/п	у тому числі питання:																					
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності органів місцевого самоврядування	державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	інші														
	з 01.01.2017 по 31.12.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.01.2017 по 31.03.2017
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	95	128	0	0

В.о. директора Департаменту


(підпис)

Конрадшова Н.М.

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2017 по 31.03.2017

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких				Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	розглянуто	відмовлено	інше	
1	Київська міська державна адміністрація, з них	150	2	100	0	0	0
	- доручень Київського міського голови, з них	52	0	44	0	0	0
	- доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0
2	Адміністрація Президента України	0	0	0	0	0	0
3	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0
4	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0
5	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0
6	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0
7	Інші органи державної влади	0	0	0	0	0	0
8	Громадян	17	0	17	0	0	0
9	Всього	167	2	117	0	0	48

В.о. директора Департаменту

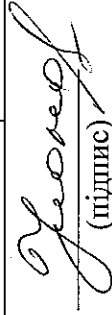


(підпис)

Кондрашова Н.М.

Інформація щодо розгляду звернень громадян керівником (в.о. керівника) Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2017 по 31.03.2017

	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Звернення, що надійшли	0	0	0			0	0	0	0	0
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	Н.Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від інвалідів ВВв	0	0	0	Н.Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	Н.Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	Н.Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	Н.Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	Н.Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0


(підпис)

В.о. директора Департаменту

Кондрашова Н.М.

Додаток 5 СП

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником (в.о. керівника) Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2017 по 31.03.2017

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість особистих прийомів громадян керівника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах		Кількість виїзних прийомів керівника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах		Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній керівника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	фактично	заплановано	фактично	заплановано	фактично	заплановано	фактично	заплановано	фактично	
	Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	12	12	30	0	0	0	0	0	13	13	13

В.о. директора Департаменту



(підпис)

Кондрашова Н.М.

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2017 по 31.03.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них															Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	Від громадян поштою	5	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5
2	Від громадян на особистому прийомі	12	3	0	0	0	10	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	30
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	150	40	0	0	16	10	117	23	2	0	100	0	0	0	0	0	0	13044
5	з них від КМУ	7	0	0	0	0	0	6	1	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	167	43	0	0	17	10	132	25	2	0	117	0	0	0	0	0	48	13079

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення громадян; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.



(підпис)

В.о. директора Департаменту

Кондрашова Н.М.

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2017 по 31.03.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
2	Від громадян на особистому прийомі	12	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	30	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	150	5	1	1	91	0	0	1	1	21	0	5	6	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	15	13044	
5	з них від КМУ	7	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7		
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Разом	167	5	1	1	101	0	0	1	1	21	0	5	6	0	0	0	1	0	0	1	0	0	22	13079		

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

В.о. директора Департаменту



(підпис)

Кондрашова Н.М.